Kempenhaeghe

Patiënteninformatie

Informatie over gastenverblijf ‘Cleyn Aa’

Als familielid of begeleider van een patiënt of bewoner kunt u gebruikmaken van ons gastenverblijf in Heeze. Zo kunt u dichtbij uw naaste verblijven, wat vaak als prettig wordt ervaren. Ook kan het praktischer zijn met het oog op uw reistijd. In dit document vindt u praktische informatie over de faciliteiten, kosten en reserveringsmogelijkheden.

Locatie
Het gastenverblijf is gelegen in het paviljoen ‘Cleyn Aa’, op het hoofdterrein van Kempenhaeghe in Heeze. De gastenkamers zijn uitgerust met een douche en toilet. De bedden zijn opgemaakt en er liggen handdoeken voor u klaar.

Faciliteiten
Naast uw gereserveerde kamer (eerste verdieping) heeft u toegang tot een gemeenschappelijke huiskamer, waar een televisie en WIFI beschikbaar zijn. Op de begane grond bevindt zich een eetkamer met keuken. De keuken (ruimte 0.201) is voorzien van een koelkast met vriesvak, koffie- en theefaciliteiten en keukengerei. Dit biedt u de mogelijkheid om zelf te koken. In de keuken bevindt zich tevens een telefoon voor intern gebruik. Voor externe gesprekken kunt u via de centrale contact opnemen.

De hoofdingang van het gastenverblijf kan worden geopend met de ‘easykey’ die u bij uw kamersleutel ontvangt.

Maaltijden
- *Ontbijt maandag t/m vrijdag*
  Tussen 07:30 en 09:00 uur kunt u ontbijten in het Opnamecentrum.

- *Lunch maandag t/m vrijdag*
  Tussen 11:30 en 13:30 uur kunt u lunchen in restaurant ’t Scureken, op eigen kosten. U heeft keuze uit diverse lunchopties, zowel warm als koud.

- *Avondmaaltijd maandag t/m donderdag*
  De avondmaaltijd wordt van maandag t/m donderdag geserveerd in het Opnamecentrum van 17:00-18:00 uur.

- *Maaltijden in het weekend*
  Voor het ontbijt en lunch in het weekend, op zaterdag en zon- en feestdagen, kunt u zelf alle benodigdheden pakken. Er ligt een maaltijdpakket voor u klaar in de koelkast in de gastenkeuken (ruimte 0.201) bij de gemeenschappelijke huiskamer (ruimte 0.202) van Cleyn Aa.

  De warme maaltijd voor vrijdag-, zaterdag-, zondagavond en feestdagen wordt in de koelkast in de keuken van Cleyn Aa voor u klaargezet. Deze maaltijd kunt u zelf opwarmen in de magnetron.

Koffie en thee zijn verkrijgbaar bij de automaat in de keuken.

’t Scureken (bedrijfsrestaurant)
U kunt dagelijks van maandag t/m donderdag van 08:30 tot 17:00 uur en op vrijdag van 08:30 tot 14:00 uur terecht in het bedrijfsrestaurant van Kempenhaeghe ’t Scureken. U kunt daar terecht voor koffie, thee, frisdranken, zoetigheden, snacks, salades, soep en (on)belegde broodjes.

Kosten
- Eenpersoonskamer: € 35,00 per nacht.
- Tweepersoonskamer: € 42,50 per nacht.

Deze prijzen zijn exclusief maaltijden en onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Kosten per maaltijd:
- Ontbijt: € 3,75
- Lunch: € 3,75
- Warme maaltijd: € 8,75

Reserveren/annuleren
Reserveren van een kamer en maaltijden in ons gastenverblijf kan minimaal drie dagen van tevoren via het Servicebureau, telefonisch bereikbaar op 040-2279555. U ontvangt altijd een bevestiging van uw reservering. Bij de schriftelijke bevestiging ontvangt u tevens een machtigingskaart voor automatische incasso. Deze moet ingevuld en ondertekend worden overhandigd bij het ophalen van de sleutel. De factuur ontvangt u na afloop van uw

verblijf op uw huisadres. Het factuurbedrag wordt 14 dagen na de factuurdatum van uw bankrekening geïncasseerd. Als u niet via automatische incasso wilt betalen, worden er € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht. Annulering is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor aankomst. Bij annulering korter dan 24 uur voor aankomst worden de volledige kosten van de reservering in rekening gebracht.
U kunt uw reservering annuleren via telefoon of e-mail naar het Servicebureau: ServicebureauFD@kempenhaeghe.nl.

Sleutels ophalen en inleveren
Na reservering kunt u de sleutels ophalen bij de receptie in het hoofdgebouw van Kempenhaeghe, van maandag tot en met vrijdag tussen 12:00 en 19:00 uur. In overleg met het Servicebureau kan dit ook op een later tijdstip in het Opnamecentrum van Kempenhaeghe in Heeze, bij Afdeling 3. Op de dag van vertrek dient u de kamer voor 10:00 uur te verlaten en de sleutels bij de receptie in te leveren. In het weekend, als de receptie gesloten is, kunt u de sleutels afgeven in het Opnamecentrum op afdeling 3.

Meer informatie
Voor meer informatie kunt u van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren contact opnemen met het Servicebureau van de Facilitaire Dienst locatie Heeze, telefonisch via (040) 227 95 55.

Versie: April 2025